Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | *Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji* |
|  | Beneficjent projektu | *Urząd Komunikacji Elektronicznej* |
|  | Partnerzy | *n/d* |
|  | Postęp finansowy | *Kwota zakładanych całkowitych wydatków w projekcie: 8 313 089,00 zł*  *Kwota faktycznych całkowitych wydatków w projekcie: 8 254 929,04 zł*  *Kwota dofinansowania: 8 254 929,04 zł*  *Pierwotny koszt projektu zakładał kwotę 7 036 389,00 PLN. Zwiększanie budżetu Projektu związane było miedzy innymi, z większym niż szacowano kosztem realizacji systemu PIT. W trakcie realizacji projektu ogłoszone zostało postepowanie na „Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT), oraz świadczenie usług gwarancyjnych, wsparcia i rozwoju”. Wartość zamówienia oszacowano na kwotę 3 675 676,65 zł brutto, natomiast cena najkorzystniejszej oferty postępowania wynosiła 4 706 821,32 zł brutto. Różnica miedzy oszacowana wartością zamówienia, a wartością ujętą w najkorzystniejszej ofercie wynikała w szczególności z faktu, iż szacowanie przeprowadzone było na podstawie ogólnych wymagań stawianych systemowi. Ze względu na późniejsze szczegółowe opracowanie wymagań, a także biorąc pod uwagę wysoko specjalistyczny charakter systemu PIT, zwłaszcza w części dotyczącej funkcjonalności GIS, wartość oferowanego systemu uległa zwiększeniu. Całkowity koszt realizacji projektu uległ zwiększeniu o 1 276 700,00 PLN.*  *Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 99,30 %* |
|  | Postęp rzeczowy | **Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 02.01.2017**  **Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 02.01.2017**  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 02.01.2017**  **Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2020**  **Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2022**  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2022**  **Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu jest:**  *- sytuacja pandemiczna związana z COVID-19 i wydłużenie realizacji poszczególnych kamieni milowych z tego powodu,*  *- wdrożenie zmian wynikających z rozporządzenia (ogłoszonego w Dzienniku Ustaw (poz. 1618) rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 31 lipca 2019 r.) w sprawie informacji o infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych oraz stawkach opłat za zajęcie pasa drogowego.*  ***-*** *Zamawiający jako jedno z kryterium oceny ofert wskazanych w SIWZ, uwzględnił możliwość wydłużenia okresu wsparcia i gwarancji o maksymalnie 12 miesięcy (przy minimum 24 miesiącach wymaganych w Opisie Przedmiotu Zamówienia). Z takiej możliwości otrzymania dodatkowych punktów, przy ocenie ofert skorzystał Wykonawca wybrany w ramach postepowania. Okres realizacji usługi wsparcia i gwarancji, a co za tym idzie również usługi rozwoju wydłużył się zatem z 24 do 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego, które nastąpiło 14 lutego 2019 r.*  *W związku z powyższym termin zakończenia realizacji projektu uległ wydłużeniu o 15 miesięcy tj. do 31.03.2022 r.* **Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:**  ***KM nr 1 - Wyłonienie firmy doradczej***  *W ramach zadania wyłoniono firmę doradczą.*  ***KM nr 2 - Przeprowadzenie analiz i opracowanie docelowego SIWZ na budowę docelowej wersji PIT uwzględniającego funkcjonalności EPL i PIT wersja 1.0***  *W związku z wykonywaniem przez firmę doradczą przedmiotu umowy nr BFB.26.2.2017.1 w sposób wadliwy i sprzeczny z umową oraz w związku z opóźnieniem w przekazaniu produktów, Zamawiający odstąpił od umowy z firmą doradczą z winy Wykonawcy. Brak firmy doradczej która miała za zadanie miedzy innymi wsparcie Zmawiającego w sporządzeniu SIWZ na budowę docelowej wersji PIT spowodowało opóźnienie w realizacji kamienia milowego. Pierwotna data zakończenia realizacji kamienia milowego przesunęła się z 08.2017 r. na 10.2017 r.*  ***KM nr 3 - Przetargi na wykonanie Systemu PIT w wersji 2.0 oraz dostawę sprzętu – wybór dostawców***  *W ramach zadania 15 marca 2018 r. podpisana została umowa nr BAK.WZP.26.1.4.2018.1 na zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, oraz świadczenie usług gwarancyjnych, wsparcia i rozwoju.*  *Termin realizacji kamienia przesunął się o 2 miesiące z 01.2018 r. na 03.2018 r. Poniżej wyjaśnienia:*  *30 listopada 2017 r - nastąpiło otwarcie ofert w przetargu na „Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, oraz świadczenie usług gwarancyjnych, wsparcia i rozwoju". Złożono trzy oferty. Do stycznia 2018 r. trwały prace Komisji prze-targowej nad oceną ofert oraz weryfikacja dokumentacji przedstawionej przez Wykonawców na potwierdzenie spełnienia warunków w przetargu.*  *29 stycznia 2018 r. opublikowano informacje o wy-borze najkorzystniejszej oferty. W lutym 2018 r. odbyła się rozprawa w Krajowej Izbie Odwoławczej* *dotyczącej rozpatrzenia odwołania wniesionego przez wykonawcę którego oferta została odrzucona.*  *22 lutego 2018 KIO ogłosiła Wyrok na korzyść Zamawiającego.*  *15 marca 2018 r. podpisana została umowa nr BAK.WZP.26.1.4.2018.1 na zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, oraz świadczenie usług gwarancyjnych, wsparcia i rozwoju.*  ***KM nr 4 - Odbiór sprzętu do PIT wersja 2.0***  *Odebrano.*  ***KM nr 5 - Wykonanie systemu PIT wersja 2.0***  *Wykonanie nastąpiło zgodnie z ostatnim aneksem.*  ***KM nr 6 - Testowa integracja z KGESUT w zakresie wskazanym w rozporządzeniu.***  *Testy zostały wykonane. Brak opóźnień.*  ***KM nr 7 - W przypadku braku możliwości synchronizacji z KGESUT wcześniejsza integracja z zasobami powiatowymi***  *Nie dotyczy (jest możliwość synchronizacji z KGESUT)*  ***KM nr 8 - Synchronizacja z KGESUT i/lub zasobami powiatowymi (proces synchronizacji danych PIT z nowymi obszarami występującymi w postaci cyfrowej)***  *Proces synchronizacji nastąpił bez zastrzeżeń. Brak opóźnień.*  ***KM nr 9 - Wdrożenie zmian wynikających z rozporządzenia w sprawie informacji o infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych oraz stawkach opłat za zajęcie pasa drogowego***  *Rozporządzenie w sprawie informacji o infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych oraz stawkach opłat za zajęcie pasa drogowego zostało opublikowane w Dzienniku Ustaw w dniu 27 sierpnia 2019 r. wskazując 3 miesięczny okres vacatio legis. Zamawiający zlecił modyfikację systemu wynikającą ze zmian rozporządzenia.*  *Końcowy odbiór produktu nastąpił 16 stycznia 2020 r.*  ***KM nr 10 - Wdrożenie nowych funkcjonalności wynikających z potrzeb użytkowników***  *Wdrożono zmiany rozwojowe polegające w szczególności na:*  *• implementacji mechanizmu szukania działek na podstawie usługi ULDK dostarczanej przez GU-GiK*  *• implementację mechanizmu dodawania warstw użytkownika (zawierają-ce wyniki operacji - wczytywania danych, analiz itd.)*  *• poprawie pracy z interfejsem mapowym Systemu (Kompozycje/Warstwy)*  *• poprawie mechanizmów importów plików z danymi przestrzennymi*  *• automatyzacji przełączania podkładów mapowych w Systemie*  *• poprawy czytelności artykułów informacyjnych na stronie Pomocy Systemu*  ***KM nr 11 - Zakończenie realizacji usługi wsparcia i gwarancji dla PIT***  *Zadanie zostało zrealizowane w przewidzianym terminie.*  *Termin realizacji kamienia przesunął się o jeden miesiąc z 02.2022 r. na 03.2022 r. Wyjaśnienie:*  *Termin realizacji usługi przez Wykonawcę nastąpił w 02.2022 r. Wykonawca świadczył Usługi Gwarancyjne dla całego Systemu w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Zgodnie z umową zamawiający miał 30 dni na ostateczny odbiór prac, który nastąpił w marcu 2022 r.* |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | 1. ***Katalog procedur (A2B)***   *Planowana data wdrożenia: 12-2020*  *Rzeczywista data wdrożenia: 02-2019*  *Obowiązek ustawowy. Powstał katalog procedur. Procedury zostały pogrupowane w kategorie i reprezentowane przez interaktywne schematy operacyjne umożliwiające odbiorcy szybkie odszukanie informacji.*  *Poziom dojrzałości: 1 - dostęp do informacji*   1. ***Katalog stron (B2B)***   *Planowana data wdrożenia: 12-2020*  *Rzeczywista data wdrożenia: 02-2019*  *Obowiązek ustawowy. Powstało repozytorium stron internetowych umożliwiające potencjalnemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu chcącemu skorzystać z infrastruktury na znalezienie w jednym miejscu niezbędnych informacji o warunkach dostępu do niej.*  *Poziom dojrzałości: 1 - dostęp do informacji*   1. ***Przekazywanie informacji w trybie interaktywnym i hurtowym (A2A, A2B)***   *Planowana data wdrożenia: 12-2020*  *Rzeczywista data wdrożenia: 02-2019*  *Przekazywanie informacji zgodnie z ustawą o wspieraniu rozwoju sieci i usług telekomunikacyjnych. Dane dotyczą infrastruktury istniejącej lub sieci umożliwiającej umieszczenie w niej lub na niej elementów infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, planów inwestycyjnych w zakresie infrastruktury technicznej, stawek za zajęcie pasa drogowego. Formularze dostępne są wyłącznie dla autoryzowanych użytkowników, ich przetwarzanie odbywa się automatycznie. Możliwe jest również hurtowe zasilenie danymi przy użyciu dedykowanej aplikacji klienckiej udostępnianej przez Urząd (na portalu PIT).*  *Obowiązek ustawowy wynikał w przypadku stawek za zajęcie pasa drogowego.*  *Poziom dojrzałości: 3 – interakcja dwukierunkowa*   1. ***Wyszukiwanie informacji o infrastrukturze (planowanej, istniejącej) (B2A)***   *Planowana data wdrożenia: 12-2020*  *Rzeczywista data wdrożenia: 02-2019*  *Informacje o całej infrastrukturze technicznej znalazły się w jednym miejscu dzięki danym pozyskanym w ramach usługi 3 tj. dane dotyczące infrastruktury istniejącej lub sieci umożliwiającej umieszczenie w niej lub na niej elementów infrastruktury lub sieci telekomunikacyjnej, planów inwestycyjnych w zakresie infrastruktury technicznej, stawek za zajęcie pasa drogowego*  *Poziom dojrzałości: 3 – interakcja dwukierunkowa* |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | **Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie**  **produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższych wskaźników:**  *KPI 1 - Dostępna dla PT wyszukiwarka informacji – Docelowa wartość: Brak dostępu w krótkim czasie do informacji. Wartość osiągnięta – W ciągu kilku minut PT może uzyskać potrzebne mu informacje. Wskaźnik osiągnięty w 100%.*  *KPI 2 - Uchwały JST dotyczące zajęcia pasa drogowego przesłane droga elektroniczną do PIT.*  *Nie istniał jednolity system w wyniku którego dostępna była liczba uchwał dotyczących zajęcia pasa drogowego w jednym miejscu. Docelowo 80% (zgodnie z wnioskiem) uchwał rejestrowanych jest w PIT. Faktyczna wartość jaką udało się osiągnąć od początku realizacji projektu to 99,5%.*  *KPI 3 – Liczba opracowanych ekspertyz –– Docelowa wartość: 3; Wartość osiągnięta: 3.*  *KPI 4 – Liczba uczestników form szkoleniowych dla instytucji – Docelowa wartość: 48 (zgodnie ze zmianą zatwierdzoną przez IZ). Wartość osiągnięta: 53.*  *KPI 5 – Liczba zakupionych urządzeń oraz elementów wyposażenia stanowiska pracy – Docelowa wartość: 13; Wartość osiągnięta: 13.*  *KPI 6 – Liczba zorganizowanych spotkań, konferencji, seminariów – Docelowa wartość: 4; Wartość osiągnięta 6. Osiągnięto wyższą wartość od założonej. Dodatkowe konferencje zostały zorganizowane w formie wideokonferencji.*  *KPI 7 - Liczba utworzonych lub dostosowanych systemów informatycznych; Docelowa wartość - 1; Wartość osiągnięta 1 Wartość osiągnięta w 100%.*  ***Zgodność z dokumentami strategicznymi:***   1. *Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/61/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów realizacji szybkich sieci łączności.* 2. *Narodowy Plan Szerokopasmowy, przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 08.01.2014 r. – realizacja zadania w zakresie Zachęty inwestycyjne dla inwestycji operatorów telekomunikacyjnych: Zapewnienie dostępu informacji o infrastrukturze.*   ***Realizowane zadania w ramach projektu wpłynęły na realizację strategicznych celów państwa w obszarze informatyzacji administracji publicznej poprzez:***  *- Rozbudowanie bazy wiedzy na temat infrastruktury technicznej i planów inwestycyjnych przyczyniło się do współinwestowania w infrastrukturę lub wspólnego korzystania z niej.*  *- Zapewnienia bezpłatnego dostępu do informacji posiadanych w zakresie procedur i formalności wymaganych w procesie inwestycyjnym, informacji o infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych, planów inwestycyjnych dotyczących infrastruktury technicznej i kanałów technologicznych, stawek za zajęcia pasa drogowego oraz stron internetowych, gdzie zostały umieszczone informacje o warunkach dostępu do infrastruktury.* |
|  | Ryzyka i problemy | W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące problemy i ryzyka:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** | | Brak odpowiednio wykwalifikowanej kadry ze strony Beneficjenta, zaangażowanej w budowę produktu projektu. | Średni | Niskie | Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji  kadry merytorycznej.  Wsparcie firm eksperckich wyłonionych w drodze  przetargu.  **Ryzyko zamknięte.** | | Opóźnienie w przygotowaniu zmiany niezbędnych aktów prawnych oraz aktów wykonawczych. Fundamentalnym elementem wpływającym na realizacje projektu jest wydanie rozporządzenia definiującego zakres zbieranych danych oraz ich format. System informatyczny może być w pierwszej fazie budowany na ogólnych założeniach, ale w momencie projektowania bazy danych zakres informacyjny musi być już ustalony. | Duży | Duże | Aktywne monitorowanie  procesu legislacyjnego oraz przewidziana w kontrakcie z Wykonawcą PIT w wersji 2.0 pula godzin na usługi związane z obsługą zmian.  **Ryzyko zamknięte.** | | Duża fluktuacja zasobów kadrowych w projekcie. | Średni | Niskie | Zapewnienie odpowiedniego poziomu motywacji finansowanej oraz stworzenie możliwości rozwoju zawodowego.  **Ryzyko zamknięte.** | | Wprowadzenie zmian w strukturze danych w związku ze zmianą Rozporządzeniu ws. PIT w wyniku uwag zgłoszonych w konsultacjach społecznych | Średni | Duże | Szczegółowa analiza uwag.  W przypadku zmiany rozporządzenia- obsługa zmian w ramach usługi rozwoju Systemu. Zgłoszenie prac rozwojowych wprowadzających zmiany, dostosowanie Systemu do obowiązujących przepisów prawa.  **Ryzyko zamknięte.** | | Nieosiągnięcie wartości docelowej (80%) wskaźnika ws. uchwał JST dotyczących zajęcia pasa drogowego przesyłane drogą elektroniczną do PIT | Duży | Niskie | Wezwanie właściwych podmiotów do wykonania obowiązku zgodnie z art. 29 ust. 12 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych; pomoc użytkownikom w dodawaniu uchwał poprzez konsultacje mailowe/telefoniczne.  Spodziewany efekt:  Uzyskanie planowanej wartości wskaźnika dotyczącego ilości wprowadzonych uchwał przez JST do systemu.  **Ryzyko zamknięte.** | | Nieterminowa realizacja prac w projekcie przez Wykonawców związana z wykorzystywaniem przez nich przepisów ustawy w sprawie COVID-19 | Mała | Wysokie | Monitorowanie przepisów ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568, z późn.zm.); bieżąca kontrola postępu prac, spotkania statutowe i zarządcze. Wykorzystanie zwinnych metody tworzenia systemów informatycznych, usprawnienie przepływu informacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.  **Ryzyko zamknięte.** | |
|  | Uzyskane korzyści | Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT) został utworzony w związku z implementacją w Polskim prawie postanowień dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady, nr 2014/61/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów realizacji szybkich sieci łączności elektronicznej.  Pierwsza wersja PIT została uruchomiona przez Prezesa UKE 1 stycznia 2017 r. na podstawie art. 29a ust. 1 i 2 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych z dnia 7 maja 2010 r. (Dz.U. Nr 106, poz. 675 z późn. zm.)  Budowa nowej wersji PIT jest współfinansowana przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Prace nad projektem rozpoczęły się w 2017 r.  W ramach projektu "Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji" zbudowany został mechanizm pojedynczego logowania w oparciu o WSO2 Identity Server, który został zintegrowany z Platformą Usług Elektronicznych UKE (PUE), PIT oraz PZ (Profil Zaufany).  Użytkownik sam może utworzyć konto w PIT uwierzytelniając się Profilem Zaufanym i mieć dostęp do zintegrowanych systemów.  Osoby posiadające konto na PUE automatycznie mają dostęp do określonych funkcjonalności systemu PIT (portal publikacji) poprzez dedykowaną e-usługę.  *System PIT zapewnia każdemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dostęp do posiadanych przez Prezesa UKE informacji: w zakresie procedur i formalności wymaganych przed rozpoczęciem robót budowlanych dotyczących infrastruktury telekomunikacyjnej, w trakcie ich wykonywania oraz do ich zakończenia i rozpoczęcia użytkowania tej infrastruktury; uzyskanych w wyniku inwentaryzacji, o której mowa w art. 29 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych; o istniejącej infrastrukturze technicznej, innej niż infrastruktura objęta inwentaryzacją, o której mowa w art. 29 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, a także o kanałach technologicznych.*  *Zapewnione usługi wykorzystują zaawansowane narzędzia wyszukiwania metadanych, przeszukiwania treści oraz system inteligentnych filtrów, jak również rozbudowane narzędzia analizy przestrzennej w oparciu o serwisy mapowe.*   1. *Szybszy dostęp dla PT do informacji dotyczącej istniejącej infrastruktury technicznej, planów dotyczących infrastruktury, kanałów technologicznych oraz stawek za zajęcie pasa drogowego.* 2. *Optymalizacja decyzji dotyczących rozpoczęcia procesu inwestycyjnego w wyniku dostępu do wiarygodnych informacji o kosztach zajęcia pasa drogowego.*   System PIT umożliwia Prezesowi UKE wypełnienie obowiązków ustawowych wynikających z ustawy z dn. 07 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. 2016 r. poz. 1537, z późn. zm.). |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | ***Komplementarność względem produktów innych projektów:***  *1. Nazwa: Krajowa baza danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (K- GESUT)*  *• Opis zależności: Korzystanie – poprzez usługi K-GESUT prezentowane są dane przestrzenne*  *• Status integracji: wdrożone*  *2. Nazwa: Krajowa Integracja Uzbrojenia Terenu (KIUT)*  *• Opis zależności: Korzystanie – poprzez usługi KIUT prezentowane są dane przestrzenne*  *• Status integracji: wdrożone*  *3. Nazwa: System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS)*  *• Opis zależności: Korzystanie – dane są prezentowane w PIT*  *• Status integracji: wdrożone*  *4. Nazwa: Platforma Usług Elektronicznych UKE (PUE)*  *• Opis zależności: uzupełnianie się/wymiana dwustronna – PUE wspiera proces zarządzania użytkownikami, poprzez ich uwierzytelnianie w ramach organizacji oraz pro-ces przyznawania uprawnień do pracy w systemie PIT*  *• Status integracji: wdrożone*  *5. Państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny (PZGiK)*  *• Opis zależności: Korzystanie – poprzez usługi WMS prezentowane są dane przestrzenne*  *• Status integracji: wdrożone*  ***Wytworzony system został zintegrowany z:***  ***Integracja z węzłem krajowym***  *Użytkownicy systemu mogą skorzystać z usług autentykacji poprzez węzeł krajowy. Umożliwia to zastosowanie jednego, wspólnego systemu logowania do wielu systemów oraz daje możliwość zintegrowanej identyfikacji elektronicznej osób. Wykorzystywane są Profil Zaufany, eDowód oraz tzw. węzeł komercyjny mojeID (poprzez systemy bankowe).*  ***Integracja z REGON***  *Integracja z bazą REGON została zrealizowana z wykorzystaniem usługi BiR1 Głównego Urzędu Statystycznego. Ułatwia użytkownikom system wypełnienie formularzy poprzez ich automatyczne wypełnienie na podstawie REGON.*  *Usługa jest wykorzystywana głownie podczas składania wniosku o utworzenie dostępu administracyjnego dla organizacji w Portalu Usług Elektronicznych, w związku z tym została zainstalowana na serwerach Portalu Usług Elektronicznych.*  ***Integracja z TERYT (w tym NOBC)***  *W ramach PIT stworzone zostało API które umożliwia pobierania aktualnych informacji z Rejestru Podziału Terytorialnego prowadzonego przez GUS. API umożliwia podpowiadanie oraz walidację danych.*  ***Usługa lokalizacji działek katastralnych (ULDK)***  *System wykorzystuje usługę Głównego Godety Kraju lokalizacji działek ewidencyjnych (ULDK) umożliwia lokalizację przestrzenną wskazanej działki ewidencyjnej, na podstawie jej identyfikatora, z wykorzystaniem informacji zawartych w powiatowych bazach ewidencji gruntów i budynków. Użytkownik nie musi wiedzieć, w którym powiecie taka działka się znajduje, ani jaka jest struktura bazy powiatowej aby odnaleźć ją na mapie.*  ***Uniwersalna Usługa Geokodowania (UUG)***  *System wykorzystuje usługę Głównego Godety Kraju w zakresie lokalizowania adresu. Uniwersalna Usługa Geokodowania umożliwia lokalizowanie obiektów geograficznych z Państwowego Rejestru Nazw Geograficznych*  *Użytkownicy systemu mogą wyszukiwać lokalizację obiektów na mapie podając adres budynku.*  ***Wyszukiwanie dróg na podstawie kilometrażu***  *Użytkownicy systemu mają możliwość skorzystania z usługi dostarczonej przez Głównego Geodetę Kraju w zakresie wyszukiwania dróg krajowych. Podanie numeru drogi oraz jej kilometra umożliwia odnalezienie odpowiedniego miejsca na mapie.* |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Na utrzymanie efektów projektu w roku 2022 zapewnione zostaną środki z w ramach środków dostępnych w części 76 budżetu Państwa. W przypadku braku środków w 2023 r. w budżecie UKE (część 76 budżetu państwa), UKE złoży wniosek o pozyskanie dodatkowych środków z rezerwy celowej (cz. 83, dział 758, rozdział 75818) z poz. 49 – „Utrzymanie rezultatów niektórych projektów zrealizowanych przy udziale środków z UE, w tym systemy informatyczne, a także środki na wsparcie potencjału realizacji zadań publicznych” z przeznaczeniem na utrzymanie trwałości systemu. Powyższe dotyczy całego okresu utrzymania trwałości projektu.  Przewidywany roczny koszt utrzymania trwałości projektu (brutto) to ok. 400 000,00 zł z czego 250 000,00 – to koszty wynagrodzeń oraz ok. 150 000,00 zł na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu.  UKE zawarło umowę doradczą w zakresie zapewnienia wsparcia działania Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji obejmującego m. in. zapewnienie przez Wykonawcę usług w zakresie zachowania integralności działania Systemu i każdego z elementów z osobna; zachowania ciągłości pracy Systemu, a także usunięcia błędów, instalacji aktualizacji, jakichkolwiek poprawek luba zmian w Systemie.  Nowelizacja przepisów art. 29 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. 2017 r. poz. 2062, z późn. zm.) nakłada na Prezesa UKE obowiązek rozszerzenia sprawozdawczości przedsiębiorców telekomunikacyjnych od 1 stycznia 2022 roku. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | *Realizacja projektu pn. Budowa Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji umożliwiła przedsiębiorcom telekomunikacyjnym na dostęp do posiadanych przez Prezesa UKE informacji m.in. na temat: aktualnego staniu infrastruktury. Pozwala to na zoptymalizowanie procesu podejmowania decyzji dotyczących rozpoczęcia inwestycji przez przedsiębiorców.*  *Doświadczenia związane z realizacją projektu:*  *1.* Przed realizacją projektu informatycznego warto przeprowadzić pełną inwentaryzację zasobów IT, wraz z określeniem powiązań między systemami, możliwości integracji.  2. Istotnym elementem przed przystąpieniem do realizacji projektu informatycznego są konsultacje z interesariuszami w sprawie planowanych funkcjonalności budowanego systemu.  3. W projektach Umów z Wykonawcami warto zadbać o jednoznaczność i rozłączność usług wsparcia i rozwoju.  4. Należy rozważyć stosowanie metodyk zwinnych w zarządzaniu projektami informatycznymi od samego początku projektu w tym biorąc pod uwagę ograniczenia PZP w tym zakresie.  5. Specjalistyczne szkolenia zespołu są jednym z podstawowych elementów sukcesu projektu.  6. Wykorzystanie systemu JIRA oraz Confluence do testowania, zarządzania rozwojem systemu oraz dokumentowania zmian w znacznym stopniu ułatwiło pracę Zespołowi projektowemu. |